

Ouverture de l'Espace France Service du Pays de L'Arbresle

Besoin d'aide pour vos démarches administratives ?

France services, c'est le retour du service public au cœur des territoires ! Immatriculation de véhicules, RSA, impôts, permis de conduire, accès à vos services en ligne... À moins de 30 minutes de chez vous, dans la Communauté de Communes du Pays de L'Arbresle, les agents de votre France services sont formés et disponibles pour vous accompagner dans vos démarches du quotidien.

France services, c'est avant tout un guichet unique qui donne accès dans un seul et même lieu aux principaux organismes de services publics : le ministère de l'Intérieur, le ministère de la Justice, les Finances publiques, Pôle emploi, l'Assurance retraite, l'Assurance maladie, la Caf, la Mutualité Sociale Agricole (MSA) et la Poste.

Ainsi, pour résoudre vos démarches les plus complexes, les agents peuvent s'appuyer sur leurs correspondants au sein du réseau de ces neuf partenaires nationaux mais aussi sur leurs partenaires locaux. C'est notamment le cas pour SOLIHA, la MSA et la Caf.

« Un service attendu par de nombreux habitants, et qui nous l'espérons apportera des réponses aux difficultés que rencontrent bon nombre d'entre eux dans les démarches administratives du quotidien » Jean-Bernard CHERBLANC, 6ème vice-président de la CCPA et maire de Courzieu.

Des difficultés pour accéder aux services numériques ?

Création d'une adresse e-mail, impression ou scan d'un justificatif, simulation d'allocations, création de vos identifiants pour accéder au service public en ligne... Les agents France services vous accompagnent également dans l'utilisation des outils informatiques et numériques du quotidien.

?? En complément des démarches administratives, la France services de la CCPA vous donne accès à des postes informatiques en libre-service.

BESOIN D'AIDE POUR VOS DÉMARCHES ADMINISTRATIVES ?

A compter du 18 juillet 2022, les agents de votre France services vous accompagnent du sans rendez-vous les lundis, mardis, jeudis, vendredis de 8h30 à 12h30 et les mercredis de 8h30 à 12h30 et de 14h à 17h, et sur rendez-vous les mercredis de 12h à 14h.

Vous pouvez également prendre rendez-vous au 04 37 49 70 91 ou par courriel : maison.france.services@paysdelarbresle.fr