



## **Recrutement**

**Conseiller Numérique France Services (H/F)**

**Contrat de Projet (2 ans CDD)**

### **Emploi**

---

Cadre d'emplois : Adjoint administratif (cat. C)

Service : Pôle développement – Service Solidarités

Début du poste : Début novembre 2021

Temps de travail : 35h00

Nature du contrat : Contrat de Projet – 2 ans CDD

### **Contexte**

---

La Communauté de Communes du Pays de L'Arbresle, située à 20 km au nord-ouest de Lyon, est composée de 17 communes pour 38 000 habitants.

Le numérique est amené à prendre une place croissante dans nos vies, notre société et notre économie. Rapprocher les citoyens des outils numériques et les accompagner dans leurs démarches au quotidien est un enjeu majeur pour les collectivités territoriales.

Dans le cadre de sa démarche de développement des politiques sociales, la CCPA souhaite s'investir en faveur de l'inclusion numérique via le plan France Relance.

L'axe principal de ce plan est le recrutement, la formation et le déploiement de 4 000 conseillers numériques France Services proposant des ateliers d'initiation au numérique au plus proche des citoyens. L'Etat finance sur une durée de 2 ans la formation et le déploiement des conseillers numériques. Ce dispositif a pour but de combler le déficit constaté de professionnels de l'accompagnement au numérique. Il permettra donc d'offrir à tous les Français des dispositifs de proximité pour favoriser leur montée en compétences numériques.

## Missions

---

### **Le Conseiller Numérique France Services aura pour missions de :**

- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques : lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux, usages numériques des enfants / adolescents, mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique, etc. ;
- Soutenir les citoyens dans leurs usages quotidiens du numérique : découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion), découvrir et utiliser les réseaux sociaux, découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur les outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.), acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin, etc. ;
- Accompagner dans la réalisation de démarche administrative en ligne : trouver un emploi ou une formation, suivre la scolarité de son enfant, accéder aux services en ligne communaux de l'enfance, etc ;
- Accompagner les commerçants du territoire dans leur pratique numérique : google my business, plateforme de bons d'achat notamment.

### **Dans le cadre de l'exercice de ses missions, le Conseiller Numérique France Services sera amené à :**

- Informer les usagers et répondre à leurs questions ;
- Analyser et répondre aux besoins des usagers ;
- Présenter aux usagers les services et dispositifs disponibles ;
- Accompagner les usagers individuellement ;
- Organiser son agenda et des rendez-vous ;
- Organiser et animer des ateliers thématiques ;
- Rediriger les usagers vers d'autres structures ;
- Promouvoir les dispositifs nationaux d'inclusion numérique (le Pass numérique, Aidants Connect, Solidarité Numérique...)
- Conclure des mandats avec Aidants Connect ;
- Fournir les éléments de suivi sur son activité.

## Profil et expériences souhaitées

---

Catégorie C de la fonction publique territoriale (Adjoint Administratif)

Poste ouvert aux agents contractuels

Prise de poste : Début Novembre 2021

Compétences requises :

- Expérience ou diplôme dans le secteur de la médiation numérique appréciés
- Patience, empathie
- Pédagogie, clarté, savoir transmettre
- Motivation, dynamisme, capacité d'adaptation et d'organisation
- Connaissance des usages du numérique
- Curiosité envers les nouveaux usages numériques, mise à jour régulière des connaissances acquises
- Capacité à s'adapter au public accompagné
- Capacité à s'intégrer dans un réseau d'acteurs œuvrant dans le même domaine
- Capacité à rendre compte

## Rémunération et conditions de travail

---

Rémunération statutaire, régime indemnitaire, action sociale (participation à la prévoyance, CNAS).

Poste à temps complet (35h).

Permis B obligatoire

Le conseiller numérique fera partie du service Solidarités de la CCPA et sera rattaché hiérarchiquement à la responsable du service.

Le conseiller numérique sera formé aux compétences techniques et sociales qui seront utiles à son activité, lors d'une formation de 105 heures au minimum. La formation aura lieu sur site, à Villeurbanne.

Le début de la formation est prévu pour le lundi 15 novembre 2021.

**Lieux d'exercice des missions :** tout le territoire de la CCPA. Siège administratif CCPA, mairies, et tout autre lieu susceptible de pouvoir accueillir des permanences, rendez-vous individuels ou ateliers.

**Moyens mis à disposition du poste :** ordinateur portable, téléphone portable, voiture en pool

**Spécificités du poste :** déplacements fréquents, contact avec le public

### Travailleurs handicapés :

Nous vous rappelons que conformément au principe d'égalité d'accès à l'emploi public, cet emploi est ouvert à tous les candidats remplissant les conditions statutaires requises, définies par le statut général des fonctionnaires, la Loi du 26 janvier 1984 portant statut général des fonctionnaires territoriaux et le décret régissant le cadre d'emplois correspondant.

Nous vous rappelons toutefois, qu'à titre dérogatoire, les candidats reconnus travailleurs handicapés peuvent accéder à cet emploi par voie contractuelle.

## Conditions pour candidater sur le poste

---

Si vous souhaitez postuler sur le poste, vous devrez candidater sur 2 supports :

- **1<sup>er</sup> support : Postuler sur la plateforme nationale**

S'inscrire sur la plateforme nationale :

<https://app.conseiller-numerique.gouv.fr/candidature/conseiller/new>

Les candidatures se font obligatoirement depuis la plateforme conseiller-numérique :

Téléphone collectivité : 04 74 01 68 90

Adresse e-mail : [emploi.ccpa@paysdelarbresle.fr](mailto:emploi.ccpa@paysdelarbresle.fr)

Lien de publication : <https://app.conseiller-numerique.gouv.fr/candidature/conseiller/new>

- **2<sup>e</sup> support : Envoyer votre candidature à la Communauté de Communes du Pays de L'Arbresle**

Nous vous remercions d'adresser votre lettre de motivation + CV à l'adresse suivante : Communauté de Communes du Pays de l'Arbresle - Monsieur le Président 117 rue Pierre Passemard - 69210 L'ARBRESLE ou par mail à [emploi.ccpa@paysdelarbresle.fr](mailto:emploi.ccpa@paysdelarbresle.fr)

Contact : Mme DOUGNAC – Responsable du Service Solidarités – [lucie.dougnac@paysdelarbresle.fr](mailto:lucie.dougnac@paysdelarbresle.fr)  
06.20.09.26.15